

PIAGAM PELANGGAN PTPK

BULAN **MEI** 2026



PIAGAM PELANGGAN		TEMPOH SASARAN	JUMLAH / PERATUS PENCAPAIAN	
1	 MELULUSKAN Permohonan pinjaman di atas talian	1 HARI BEKERJA	PINJAMAN LATIHAN TVET	PEMBIAYAAN
			3,580 100%	174 100%
2	 SEMAKAN Permohonan dan arahan bayaran	3 HARI BEKERJA	4,449 99%	175 49.7%
3	 BAYARAN Pinjaman latihan kemahiran	4 HARI BEKERJA	150 100%	15 100%
4	 NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK	3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN BALIK	3,687 100%	
5	 MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN	3 HARI BEKERJA	23 100%	